




**Мемлекеттік аннуитеттік компания» өмірді  
сақтандыру компаниясы» АҚ**

**БЕКІТІЛГЕН**  
**«Мемлекеттік аннуитеттік компания»**  
**өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ**  
**Директорлар кеңесінің 2026 жылғы**  
**«25» маусым № 6 шешімі**

**Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 19 желтоқсандағы №26 шешімімен**  
**бекітілген «Мемлекеттік аннуитеттік компания» ӨСК» АҚ**  
**Омбудсмені туралы ережеге өзгерістер мен толықтырулар**

**Е МАК 849**

**Астана, 2026 ж.**

 <p>MEMLEKETTIK ANNUITETTIK KOMPANIA ГОСУДАРСТВЕННАЯ АННУИТЕТНАЯ КОМПАНИЯ</p>	«Мемлекеттік аннуитеттік компания» өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ	Күні: "25"06 2026 ж	Басылым: бірінші
	«Мемлекеттік аннуитеттік компания» АҚ Омбудсмені туралы Ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізу		2/4 б.

## **«Мемлекеттік аннуитеттік компания» ӨСК» акционерлік қоғамының Омбудсмен туралы ережеде енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар**

1. Қоғам Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 19 желтоқсандағы № 26 шешімімен бекітілген «Мемлекеттік аннуитеттік компания» ӨСК» АҚ Омбудсмені туралы Ережеге (бұдан әрі – Ереже) келесі өзгерістер мен толықтырулар енгізілсін:

1) мәтін бойынша «Ережелерді» деген сөз «Кодекс» деген сөзбен ауыстырылсын;

2) 7-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:

«7. Омбудсменнің қызметіне араласуға жол берілмейді. Омбудсмен Компанияның Іскерлік этика кодексінің, Қазақстан Республикасының заңдарының немесе Компанияның басқа да ішкі нормативтік құжаттарының ережелерін бұзатын кез келген тұлғаның кез келген теріс кек алу әрекеттерінен қорғалуы тиіс.»;

3) 11-тармақтың 9) тармақшасы мынадай редакцияда жазылсын:

9) «Кодекс – «Мемлекеттік аннуитеттік компания» өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ Іскерлік этика кодексі;»;

4) 29-тармақ келесі мазмұнмен 14-1) тармақшамен толықтырылсын:

«14-1) ондағы ақпарат Қазақстан Республикасы заңнамасының, Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарының немесе Іскерлік этика стандарттарының бұзылуы мүмкін екенін көрсететін және қосымша зерттеуді қажет ететін жағдайларды қоспағанда, жасырын өтініштерді қарамауға немесе қараусыз қалдырмауға;»;

5) 32-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:

«32. Кодекс ережелеріне және/немесе жұмыс барысында туындайтын этикалық мәселелерге қатысты мәселелер бойынша, сондай-ақ құқықтық нормаларды бұзу фактілері бойынша Компанияның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері, сондай-ақ бұрын Компаниямен еңбек қатынастарында болған адамдар тиісті шараларды қабылдау үшін, соның ішінде жасырын түрде хабарласуға құқылы:


1) тікелей Омбудсменге (осы Ереженің 2-қосымшасына сәйкес ауызша немесе жазбаша түрде);

2) Омбудсменнің электрондық поштасына;

3) Компанияның веб-сайтында берілген ақпаратқа сәйкес, Омбудсменнің сенім телефонына қоңырау шалу арқылы.»;

6) 37-1, 37-1 және 37-3-тармақтар келесі мазмұнмен толықтырылсын:

«37-1. Компанияға немесе оның кез келген құрылымдық бөлімшелеріне қызметкерлердің еңбек құқықтарына, Іскерлік этика кодексінің нормаларына

 <p>MEMLEKETTİK ANNUİTETTİK KOMPANIA ГОСУДАРСТВЕННАЯ АННУИТЕТНАЯ КОМПАНИЯ</p>	«Мемлекеттік аннуитеттік компания» өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ	Күні: "25"06 2026 ж	Басылым: бірінші
	«Мемлекеттік аннуитеттік компания» АҚ Омбудсмені туралы Ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізу		3/4 б.

және Омбудсменнің құзыретіне кіретін басқа да мәселелерге қатысты өтініштер, шағымдар, тексерулер туралы өтініштер, талап арыздар және басқа да құжаттар келіп түскен жағдайда, тиісті құрылымдық бөлімше оларды алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей аталған құжаттарды Омбудсменге ақпарат алу үшін және қажет болған жағдайда өз құзыреті шегінде шаралар қабылдау үшін жіберуге міндетті.

37-2. Омбудсмен бұрын Компаниямен еңбек қатынастарында болған адамдардың өтініштерін өз құзыреті шегінде, тек Компаниямен еңбек қатынастары кезеңінде туындаған мәселелер бойынша қарайды, егер мұндай өтініштер Компаниямен еңбек қатынастары тоқтатылған күннен бастап 1 (бір) жылдан кешіктірілмей берілсе және:

соттың немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың қарауында болмаса;  
заңды күшіне енген сот шешімдерін қайта қарауды талап етпейді;

Омбудсменнің делдалдық, кеңес беру және ұсыным беру функцияларынан тыс мәселелерді қарастырмайды.

37-3. Бұрын Компаниямен еңбек қатынастарында болған жеке тұлғалардың өтініштерін қарау нәтижелері бойынша Омбудсмен міндетті шешімдер қабылдамайды және келесі құқықтарға ие:

ұсыныстар беру;  
анықталған тәуекелдер туралы Компания басшылығына хабарлау;  
Қоғамның ішкі рәсімдері шеңберінде мәселені қарауды бастау.»;

7) 38-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:


«38. Осы Қағиданың 3-қосымшасына сәйкес жасалған шағымды қарау нәтижелері және ол бойынша қабылданған шешімдер Омбудсменмен шағым бойынша шешім қабылданған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде өтініш берушіге (егер шағым жасырын болмаса) жеткізіледі, оның ішінде:

Омбудсмен өтінішті жалпы тәртіппен қараған кезде - консультациялардың, кездесулердің және ұсынылған материалдарды талдаудың нәтижелері бойынша түпкілікті шешім қабылданған күннен бастап;

лауазымды тұлғалардың немесе органдардың қатысуымен өтінішті қарау кезінде - аталған тұлғалар немесе тиісті орган келісілген шешімді бекіткен күннен бастап;

егер мәселе Директорлар кеңесінің немесе Қоғам Басқармасының қарауына енгізілсе – тиісті шешім қабылданған күннен бастап.

Ережеге енгізілген осы өзгерістер мен толықтырулар Қоғамның Директорлар кеңесі бекіткен күннен бастап күшіне енеді.

	«Мемлекеттік аннуитеттік компания» өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ	Күні: "25"06 2026 ж	Басылым: бірінші
	«Мемлекеттік аннуитеттік компания» АҚ Омбудсмені туралы Ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізу		4/4 б.

Келісу парағы

Көшіру	Код	Басылым	Даму үшін жауапты	
	Е МАК 849	бірінші	Маканова А.К.	
			күні	қолтаңба
				ЭЦҚ

Норм. мерз.	Мақұлдау үшін қабылданған күні	Толық аты-жөні	Келісімнің нәтижесі			
			Ескертулермен қайтарылды		Бекітілді	
			күні	қолтаңба	күні	қолтаңба
3 күн		Татинбеков Т.С.				ЭЦҚ
3 күн		Абуова Ж.К.				ЭЦҚ
3 күн		Баймұратова Г.Р.				ЭЦҚ
3 күн		Әбдіқалықова А.А.				ЭЦҚ